



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΒΑΣΕΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 72.447,00 ΕΥΡΩ

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1. Τεχνική Περιγραφή
2. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ 12/02/2021

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών συντήρησης των δικτύων όλων των Δημοτικών Ενοτήτων και γ) εργασιών προσαρμογής διαχείρισης ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ για το έτος 2021. Ο Δήμος οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τρία (3) διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται στην Κ.Τιθορέα, στην Αμφίκλεια, στην Ελάτεια και στα τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Δύο Computer Rooms το 1<sup>ο</sup> με πέντε (5) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, κα) και το 2<sup>ο</sup> με δύο (2) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου το οποίο και εξυπηρετεί όλες τις Διευθύνσεις του.
2. Εβδομήντα (70) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (19 ψεκασμού, 1 ακίδων, 44 laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και σαρανταπέντε (45) σημεία διασύνδεσης ασύρματου δικτύου για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Πρακτικών ΔΣ/ΔΕ, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Τελών).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο τελικό ποσό των 72.447,00 ευρώ (€) (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%). Η εν λόγω δαπάνη θα γίνει σε βάρος των κωδικών Κ.Α. 10.6266.0001 «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ», 10.6266.0002 «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ», 10.6266.0003 «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ», 10.6266.0004 «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», του οικονομικού προϋπολογισμού έτους 2021.

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται με τις διατάξεις του Ν.4412/16. Ο διαγωνισμός θα είναι συνοπτικός, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής, η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης της τεχνικής προσφοράς και της αντίστοιχης οικονομικής του κάθε υποψηφίου αναδόχου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί ενιαία (και όχι σε τμήματα) για τους εξής λόγους:

- Επειδή στην περίπτωση τμηματοποίησης η εκτέλεση των εργασιών θα καταστεί δυσχερής από τεχνικής άποψης, κοστοβόρα και η ανάγκη συντονισμού περισσότερων του ενός εργολάβων θα θέσει σε σοβαρό κίνδυνο την ορθή κι εντός των απαιτούμενων προθεσμιών εκτέλεση της.
- Επειδή οι εργασίες που πρόκειται να ανατεθούν με την παρούσα μελέτη, διεξάγονται εντός καθορισμένου **γεωγραφικού και χρονικού πλαισίου** ήτοι εντός της χωρικής επικράτειας του Δήμου Αμφίκλειας – Ελάτειας κι εντός συγκεκριμένων προθεσμιών απόκρισης του εργολάβου σε περιπτώσεις βλάβης.

## **2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής θα εκτελεστούν με χρήση εργαλείων τεχνολογικά προηγμένων και αναγνωρισμένων κατασκευαστικών οίκων με καλή φήμη στο εξωτερικό και στη χώρα μας. Ειδικότερα, απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης κι επισκευής με τις αντίστοιχες προδιαγραφές :

### **1α. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ**

**(Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)**

- Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.
- Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).
- Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)
- Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).

### **1β. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ**

**(Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)**

- Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.
- Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.
- Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.
- Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).

### **1γ. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ**

**(Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)**

- Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to).
- Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων
- Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται).
- Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές.
- Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο).
- Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## **2α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ**

- Συντήρηση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων του Δήμου

## **3α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ**

**(Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)**

- Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)
- Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.
- Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.
- Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.
- Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).
- Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)

## **3β. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ**

**(Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)**

- Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου, Data)
- Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.
- Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.
- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.

## **4α. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ**

- Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας
- Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων
- Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.
- Συντήρηση και αναβάθμιση της ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά:
  - a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000
  - b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows
  - c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.
  - d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.

- e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου.
- f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.
- g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.
- h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές
- i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα

#### 5α. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για :
  - ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης
  - Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου

Συνοπτικά

A/A	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	CPV	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΥΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΥΠ/ΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
1	Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών	50312000-5	10	8.000,00	9.920,00
2	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής	72253200-5	117	49.825,00	61.783,00
3	Υπηρεσίες επισκευής φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων	50313100-3	6	600,00	744,00

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών.

ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ 12/2/2021  
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
ΚΑΡΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ  
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	500,00	1.500,00	18.900,00
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3	1.000,00	3.000,00	
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3	500,00	1.500,00	
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1	2.000,00	2.000,00	
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	500,00	1.500,00	

	εξοπλισμού)	<p>ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.</p> <p>iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.</p> <p>iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).</p>		3	500,00	1.500,00	
				6	600,00	3.600,00	
				1	2.050,00	2.050,00	
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	<p>i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to).</p> <p>ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad-hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων</p> <p>iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται).</p> <p>iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές.</p> <p>v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσον αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο).</p> <p>vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχόμενων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	1	2.250,00	2.250,00	
2α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ	Συντήρηση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων του Δήμου	ΤΕΜΑΧΙΑ	6	100,00	600,00	600,00

	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ						
3α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	TEMAXIA	3	250,00	750,00	11.425,00
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		9	75,00	675,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8	75,00	600,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		5	75,00	375,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		8	75,00	600,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		10	70,00	700,00	
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		45	70,00	3.150,00	
		Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)		1	2.400,00	2.400,00	
3β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)	TEMAXIA	3	250,00	750,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3	110,00	330,00	
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3	185,00	555,00	
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3	180,00	540,00	
4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας</li> <li>ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων</li> <li>iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.</li> <li>iv. Συντήρηση και αναβάθμιση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> <li>a.Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000</li> <li>b.Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows</li> <li>c.Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.</li> <li>d.Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους</li> </ul> </li> </ul>	TEMAXIA	1	19.500,00	19.500,00	19.500,00



		<p>του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</p> <p>e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου.</p> <p>f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.</p> <p>g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.</p> <p>h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές</p> <p>i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα</p>					
5α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<p>Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για :</p> <p>Α. ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης</p> <p>β. Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	1	8.000,00	8.000,00	8.000,00
ΣΥΝΟΛΟ							58.425,00
ΦΠΑ 24%							14.022,00
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%							72.447,00

ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ 12/02/2021  
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ**  
**ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
**ΚΑΡΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ**  
**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικός CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

## ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### **ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών συντήρησης των δικτύων όλων των Δημοτικών Ενοτήτων και γ) εργασιών προσαρμογής διαχείρισης ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ για το έτος 2021. Ο Δήμος οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τρία διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται στην Κ.Τιθορέα, στην Αμφίκλεια, στην Ελάτεια και στα τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Δύο Computer Rooms το 1<sup>ο</sup> με πέντε (5) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, κα) και το 2<sup>ο</sup> με δύο (2) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου το οποίο και εξυπηρετεί όλες τις Διευθύνσεις του.
2. Εβδομήντα (70) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (19 ψεκασμού, 1 ακίδων, 44 laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και σαρανταπέντε (45) σημεία διασύνδεσης ασύρματου δικτύου για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Πρακτικών ΔΣ/ΔΕ, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Τελών, κα).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Η σύμβαση θα ανατεθεί ενιαία (και όχι σε τμήματα) για τους εξής λόγους:

- Επειδή στην περίπτωση τμηματοποίησης η εκτέλεση των εργασιών θα καταστεί δυσχερής από τεχνικής άποψης, κοστοβόρα και η ανάγκη συντονισμού περισσότερων του ενός εργολάβων θα θέσει σε σοβαρό κίνδυνο την ορθή κι εντός των απαιτούμενων προθεσμιών εκτέλεση της.
- Επειδή οι εργασίες που πρόκειται να ανατεθούν με την παρούσα μελέτη, διεξάγονται εντός καθορισμένου **γεωγραφικού και χρονικού πλαισίου** ήτοι εντός της χωρικής επικράτειας του Δήμου Αμφίκλειας – Ελάτειας κι εντός συγκεκριμένων προθεσμιών απόκρισης του εργολάβου σε περιπτώσεις βλάβης.

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν από την υπογραφή της σύμβασης έως την 31.12.2021.

Η δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 72.447,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Σελ. 9

## **ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσες διατάξεις**

Η διενέργεια του διαγωνισμού και η εκτέλεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις :

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, (ΦΕΚ 147/Α), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Του Ν.3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Του Νόμου 3852/ΦΕΚ 87Α'/7-6-2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

καθώς και στις υπόλοιπες διατάξεις όπως αυτές αναφέρονται στο προοίμιο της διακήρυξης.

## **ΑΡΘΡΟ 3 Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία είναι:

- A) Η Διακήρυξη,
- B) Τεχνική έκθεση,
- Γ) Ενδεικτικός προϋπολογισμός,
- Δ) Συγγραφή Υποχρεώσεων,
- Ε) Οικονομική προσφορά του αναδόχου

## **ΑΡΘΡΟ 4 Κριτήριο Κατακύρωσης**

Το κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης της τεχνικής προσφοράς και της αντίστοιχης οικονομικής του κάθε υποψηφίου αναδόχου, για το σύνολο του προϋπολογισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016. Η προσφερόμενη τιμή στα επιμέρους είδη δεν γίνεται να υπερβαίνει την ενδεικτική τιμή. Οι προσφερόμενες τιμές θα είναι σταθερές και αμετάβλητες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν επιτρέπεται αυξηθούν για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

## **ΑΡΘΡΟ 5 Εγγύηση συμμετοχής και εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης**

Για την συμμετοχή στον διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, που καθορίζεται σε ποσοστό δύο τοις εκατό (2%) επί της προϋπολογιζόμενης συμβατικής αξίας χωρίς τον Φ.Π.Α. (ήτοι 1.200 Ευρώ). Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καθορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται στον ανάδοχο της υπηρεσίας μετά την οριστική παραλαβή.

## **ΑΡΘΡΟ 6 Σύμβαση – Διάρκεια Σύμβασης**

Ο ανάδοχος της υπηρεσίας, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει σε προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες, προς υπογραφή της σύμβασης και να καταθέσει, την κατά το άρθρο 5 της παρούσης, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως 31/12/2021.

## **ΑΡΘΡΟ 7 Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου**

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

## **ΑΡΘΡΟ 8 Πληρωμή – φόροι – τέλη – κρατήσεις**

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία εντός του έτους 2021. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

**ΑΡΘΡΟ 9 Χρόνος, τρόπος και τόπος παράδοσης των εργασιών**

Ο ανάδοχος θα πραγματοποιεί τις εργασίες σύμφωνα με τις ανάγκες του Δήμου, μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την χρονική στιγμή αναγγελίας της βλάβης στα σημεία που θα υποδείξει ο Δήμος και σύμφωνα τις διατάξεις του Ν.4412/2016 καθώς και τους τυχόν ειδικούς όρους που θα περιληφθούν στην σύμβαση. Οι εντολές αναγγελίας θα αναγγέλλονται τηλεφωνικά ή θα αποστέλλονται με Fax ή/και eMail, στον Ανάδοχο.

Η παράδοση των εργασιών θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως την 31/12/2021 για το σύνολο της.

**ΑΡΘΡΟ 10 Διαδικασία επίλυσης διαφορών**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε ερμηνεία ή διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του Δήμου και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα Δικαστήρια Λαμίας. Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ 12/02/2021  
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ**  
**ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
**ΚΑΡΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ**  
**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΣΙΣΤΑΜΕΝΗ**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ή κοινοπραξίας, επιχειρήσεων .....  
..... με έδρα  
Τ.....οδός ..... αριθμ. .... Τ.Κ.: ..... Τηλ.:  
..... Fax: .....

Αφού έλαβα γνώση του διαγωνισμού για την υπηρεσία που αναγράφεται στην επικεφαλίδα και των λοιπών εγγράφων διαδικασίας της εν λόγω σύμβασης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την υλοποίηση της υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές μονάδας:

### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3			
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΣΙΣ)		3			

		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1		
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3		
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		3		
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		6		
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1		
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad-hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων	ΤΕΜΑΧΙΑ	1		

		αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο). νί. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.					
2α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ	Συντήρηση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων του Δήμου	ΤΕΜΑΧΙΑ	6			
3α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		9			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		5			
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		8			
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		10			
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		45			
Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)	1						
3β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3			
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3			
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3			

4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας</li> <li>ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων</li> <li>iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.</li> <li>iv. Συντήρηση και αναβάθμιση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> <li>a.Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000</li> <li>b.Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows</li> <li>c.Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.</li> <li>d.Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</li> <li>e.Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου.</li> <li>f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.</li> <li>g.Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.</li> <li>h.Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές</li> <li>i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα</li> </ul> </li> </ul>	ΤΕΜΑΧΙΑ	1			
----	--	--	---------	---	--	--	--



5α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για : Α. ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης β. Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου	ΤΕΜΑΧΙΑ	1		
ΣΥΝΟΛΟ			ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%		

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ: ..... ΕΥΡΩ

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ: ..... ΕΥΡΩ

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς είναι .....

.....  
(τόπος και ημερομηνία)

**Ο Προσφέρων**  
(Σφραγίδα – υπογραφή)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 1258/2021  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,  
10.6266.0003, 10.6266.0004

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ  
ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 72.447,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72253200-5,  
50313100-3

ΧΡΗΣΗ: 2021

## ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

### Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο κατακύρωσης της υπηρεσίας είναι η συμφερότερη προσφορά, με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής, η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης της τεχνικής προσφοράς και της αντίστοιχης οικονομικής του κάθε υποψηφίου αναδόχου.

**Η τεχνική προσφορά βαθμολογείται με συντελεστή βαρύτητας 80% και η οικονομική προσφορά με συντελεστή 20%.**

### Κριτήρια αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών οργανώνονται σε δύο ομάδες, με συγκεκριμένους συντελεστές βαρύτητας και παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει επίσης και τους συντελεστές βαρύτητας κάθε κριτηρίου, σε συνολικό άθροισμα 100.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ %
<b>A.</b>	<b>ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b>	<b>60%</b>
A.1	Κατανόηση του αντικειμένου της Υπηρεσίας	25%
A.2	Μεθοδολογία Υλοποίησης της Υπηρεσίας	25%
A.3	Ποιότητα, καταλληλότητα, υποψήφιο αναδόχου	10%
<b>B.</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ</b>	<b>40%</b>
B.1	HelpDesk (διαδικασίες συντήρησης, υπηρεσίες υποστήριξης)	7%
B.2	Καταλληλότητα των προσόντων και της εμπειρίας των στελεχών της Ομάδας Εργασίας στα οποία ανατίθεται η εκτέλεση της Υπηρεσίας.	18%
B.3	Χρόνος απόκρισης από την αναγγελία βλάβης (το πολύ εικοσιτέσσερις ώρες)	15%
ΣΥΝΟΛΟ		<b>100%</b>

### Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

#### Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$ΣΒΤΠ = σ1 \times K1 + σ2 \times K2 + \dots + σn \times Kn$ , όπου  $σ1, σ2, \dots$  οι συντελεστές βαρύτητας του αντίστοιχου κριτηρίου και  $K1, K2, \dots$  η βαθμολογία κάθε κριτηρίου

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Ειδικά για το κριτήριο B2 και για την καταλληλότητα της Ομάδας Εργασίας για κάθε μέλος επιπλέον των δύο που ζητούνται και έως πέντε, με επαρκή προσόντα και εμπειρία σε συναφές αντικείμενο (όπως θα τεκμηριώνονται στα βιογραφικά σημειώματα), υπολογίζονται τέσσερις (4) μονάδες. Μέγιστο όριο μονάδων 20.

Ειδικά για το κριτήριο B3 και για κάθε ώρα (κάτω από τις ελάχιστα απαιτούμενες εικοσιτέσσερις) που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος, στο χρόνο αποκατάστασης, βαθμολογείται με 0,5 βαθμούς, έως τις έξι ώρες (με μέγιστο τους εννιά βαθμούς για χρόνο αποκατάστασης εντός έξι ωρών) και για κάθε ώρα κάτω των έξι βαθμολογείται με 2,2 βαθμούς (με μέγιστο τους έντεκα βαθμούς για χρόνο αποκατάστασης εντός μιας ώρας).

Για την τελική αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς προσδιορίζεται ο Τελικός Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ), ο οποίος αποτελεί το πηλίκο του Συνολικού Βαθμού Τεχνικής Προσφοράς (ΣΒΤΠ) που έλαβε, δια του καλύτερου όλων των αντίστοιχων βαθμών, στρογγυλοποιημένου σε τρία δεκαδικά ψηφία και πολλαπλασιασμένου επί 100 και υπολογίζεται από τον μαθηματικό τύπο:  $TBTP = (\Sigma BTΠ / \Sigma BTΠ_{max}) \times 100$

όπου ΣΒΤΠ<sub>max</sub> είναι η συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς. Ο ΤΒΤΠ θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (η τεχνική προσφορά με τον υψηλότερο ΣΒΤΠ θα έχει ΤΒΤΠ ίσον με 100).

#### **Βαθμολόγηση οικονομικών προσφορών**

Για κάθε υποψήφιο ανάδοχο θα υπολογισθεί ο Τελικός Βαθμός Οικονομικής Προσφοράς (ΤΒΟΠ), ο οποίος αποτελεί το πηλίκο της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς μεταξύ όλων, δια της οικονομικής προσφοράς του, στρογγυλοποιημένου σε τρία δεκαδικά ψηφία και πολλαπλασιασμένου επί 100 και υπολογίζεται από τον μαθηματικό τύπο:

$TBOΠ = (\text{μικρότερη κατατεθείσα οικονομική προσφορά} / \text{οικονομική προσφορά βαθμολογούμενου}) \times 100$

όπου ως οικονομική προσφορά ορίζεται το συνολικό ποσό, πλην ΦΠΑ, έναντι του οποίου προτίθεται ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος να εκτελέσει το σύνολο των εργασιών που περιγράφει στην τεχνική προσφορά του. Ο ΤΒΟΠ θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (η οικονομική προσφορά με τον χαμηλότερο ΤΒΟΠ θα έχει ΤΒΟΠ ίσον με 100).

Τελική αξιολόγηση των προσφορών

Για την τελική αξιολόγηση των προσφορών, με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής, θα υπολογισθεί ο Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς (ΤΒΣΠ), ο οποίος αποτελεί το άθροισμα της ΤΒΤΠ και ΤΒΟΠ του κάθε υποψηφίου αναδόχου, βαθμολογημένων με συντελεστή βαρύτητας 80% και 20% αντίστοιχα και υπολογίζεται από τον μαθηματικό τύπο:  $TBSΠ = (TBTP \times 0,80) + (TBOΠ \times 0,20)$

Ανάδοχος θα αναδειχθεί ο υποψήφιος που θα συγκεντρώσει τον υψηλότερο Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς (ΤΒΣΠ).

Εφόσον κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και δεν προσδιορίζεται αποκλειστικά βάσει τιμής, η κατακύρωση τελικά γίνεται στον προσφέροντα, του οποίου η προσφορά είναι αποδεκτή με βάση τους καθοριζόμενους στη διακήρυξη ουσιαστικούς όρους, και έχει την μεγαλύτερη τελική βαθμολογία.

Για τις περιπτώσεις ισοδύναμων προσφορών εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 90, ν.4412/2016.

ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ 12/02/2021  
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ**  
**ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
**ΚΑΡΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ**  
**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**